



Easy Access to Your Funds!

When you are released from incarceration, the remaining portion of your trust fund balance will be loaded onto a pre-paid debit card. Upon receipt, your card is active and your Personal Identification Number (PIN) is set. Start using it today.

How It Works

For added security, consider changing your temporary PIN to a more private personal number. This can be done by visiting the website or calling the number on the back of your card.



Make Purchases

Use your card as a payment method free of charge everywhere Debit Mastercard® is accepted. For point-of-sale purchases, swipe your card at checkout and enter your PIN or run as credit. For online purchases, enter your card number, expiration date and security code.



Get Cash Back

Select the cash back option at point-of-sale purchases, or withdraw cash at Mastercard principal member banks, free of charge. Withdraw cash at participating ATMs for a fee.



Cash Out

Remove your entire card balance for free by visiting any Mastercard principal member bank and asking for a cash advance on your account balance. Or call the number on the back of your card and request a check.



Transfer Funds

Use the ACH transfer service to send funds from your card to your bank account, free of charge.



Check Your Balance

Check your card balance free of charge by visiting the website or calling the number on the back of your card.



ATMs

Withdraw cash from ATMs of financial institutions displaying the Mastercard, Maestro® or Pulse® logos. Fees apply for ATM inquiries, transactions and declines. Using an ATM outside the Mastercard/Maestro/Pulse network may incur additional fees from other institutions. Utilize the MoneyPass® network of ATMs for free surcharge transactions. If your card is rejected at an ATM, don't repeat attempt.

Avoid Fees & Declines

Check your balance online or through customer service to verify your available funds before using an ATM or making a purchase.

Most processors will require address verification for online purchases. To avoid declined online purchases, register your card prior to use by visiting the website or calling the number on the back of your card.

When you pre-pay for services such as a hotel room or pay-at-the-pump fuel, the payment networks put a temporary hold on a certain amount of the funds available to you. This hold usually takes several hours to be removed, during which time your funds will be inaccessible.

Some merchants may authorize your card up to 25% more than the transaction to allow for gratuity, which can cause declined transactions. After the grace period, the card starts incurring weekly maintenance fees to cover the cost of the FDIC-insured account.

Account Benefits

There is no fee to activate your card. Register it at the website on the back of your card to receive additional protection and benefits such as mobile alerts, 24/7 transaction monitoring and to upgrade to a reloadable bank card. Live, bilingual support is available 24/7/365 by calling the number on the back of your card.

For more information, visit the website or call the number on the back of your card.

¡Fácil Acceso a sus Fondos!

Cuando es liberado de la prisión, el balance restante de su fondo fiduciario se cargará en una tarjeta de débito prepaga. Al recibirla, su tarjeta está activa y su número de identificación personal (PIN) está configurado. Comience a usarla hoy.

Cómo Funciona

Para mayor seguridad, considere cambiar su PIN temporal a un número personal más privado. Esto se puede hacer visitando el sitio web o llamando al número en el reverso de su tarjeta.



Hacer Compras

Utilice su tarjeta como método de pago sin cargo en todos los lugares donde se acepta la tarjeta de débito Mastercard. Para compras en el punto de venta, deslice su tarjeta al momento de pagar e ingrese su PIN o ejecute como crédito. Para compras por internet, ingrese su número de tarjeta, fecha de vencimiento y código de seguridad.



Obtenga Dinero

Seleccione la opción de devolución de efectivo en compras en el punto de venta, o retire efectivo en los bancos principales miembros de Mastercard, sin cargo. Retire efectivo en cajeros automáticos participantes por una tarifa.



Retiro

Retire el saldo completo de su tarjeta de forma gratuita visitando cualquier banco miembro principal de Mastercard y solicitando un adelanto en efectivo en el saldo de su cuenta. O llame al número al reverso de su tarjeta y solicite un cheque



Tranfiera Fondos

Utilice el servicio de transferencia ACH para enviar fondos desde su tarjeta a su cuenta bancaria, sin cargo.



Verifique su Saldo

Verifique el saldo de su tarjeta de forma gratuita visitando el sitio web o llamando al número al reverso de su tarjeta.



Cajeros Automáticos

Retire efectivo de cajeros automáticos de instituciones financieras que exhiban los logotipos Mastercard, Maestro o Pulse. Se aplican tarifas por consultas, transacciones y rechazos en cajeros automáticos. El uso de un cajero automático fuera de la red Mastercard / Maestro / Pulse puede generar tarifas adicionales de otras instituciones. Utilice la red de cajeros automáticos MoneyPass® para realizar transacciones sin ningún cargo. Si su tarjeta es rechazada en un cajero automático, no vuelva a intentarlo.

Evite Cargos y Rechazos

Verifique su saldo en línea o a través del servicio al cliente para verificar sus fondos disponibles antes de usar un cajero automático o realizar una compra.

La mayoría de los procesadores requerirán verificación de domicilio para compras en línea. Para evitar compras en línea rechazadas, registre su tarjeta antes de usarla visitando el sitio web o llamando al número al reverso de su tarjeta.

Cuando paga por adelantado por servicios como una habitación de hotel o pago de gasolina en la bomba, las redes de pago retienen temporalmente una cierta cantidad de los fondos disponibles para usted. Esta retención generalmente demora varias horas en eliminarse, tiempo durante el cual sus fondos estarán inaccesibles.

Algunos comerciantes pueden autorizar su tarjeta hasta un 25% más que la transacción para permitir la propina, lo que puede causar transacciones rechazadas. Después del período de gracia, la tarjeta comienza a incurrir en cargos de mantenimiento semanales para cubrir el costo de la cuenta asegurada por FDIC.

Beneficios de la Cuenta

No hay cargo por activar su tarjeta. Regístrese en el sitio web que se encuentra en el reverso de su tarjeta para recibir protección y beneficios adicionales, tales como alertas móviles, monitoreo de transacciones 24/7 y para actualizar a una tarjeta bancaria recargable. El soporte bilingüe en vivo está disponible 24/7/365 llamando al número al reverso de su tarjeta.

Para más información, visite el sitio web o llame al número al reverso de su tarjeta.